

Padrón de Usuarios



Control de Usuarios,
Sectorización Comercial,
Censo, Planimetría,
Ubicación GPS.

Facturación



Validación, Facturación,
Inspección, Notificación,
Recibo digital,
Calenderización e
Indicadores.

Medición



Toma de lectura, control
de anomalías, ruteo,
dispositivos móviles,
macromedidores.

Control de Rezago

Control de morosos,
control de macro-
consumidores (cobro),
notificación, suspensión
y reconexión.



Facturación Electrónica

Emisión de Factura
Digital, Factura Global,
Complemento de Pago



Control de Órdenes

Control y seguimiento de
órdenes de trabajo,
estadística de
rendimientos, eficacia del
trabajo de campo.



Atención a Usuarios



Aclaraciones, ajustes,
convenios, factibilidades y
contrataciones.

Ventanillas Múltiples



Cobros TPV, Cajeros
ATM, Pago en Línea Web
y App, Kioskos de
Información y Autocobro

Información Gerencial



Sistema Central de
Monitoreo. Auditar
información a nivel
gerencial, monitorear
ingresos y ajustes

ARQUOS[®]
CRM

COMERCIAL
www.nerus.com.mx

Sistema Administrativo



Almacén



Gestión y control de materiales, Registro de entradas y salidas por departamentos u órdenes de trabajo, Consultas de niveles de inventarios y rotación de material

Compras



Registro y seguimiento de procesos de adquisiciones, requerimientos, cotizaciones, cuadro comparativos de precios, pedidos Acuses de Entradas con CFDI

Servicios Generales

Registro del Patrimonio del Organismo, Codificaciones de activo fijo con estructura CONAC, Rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo, Control de consumos de combustibles Rutina para cálculo de depreciaciones.



Recursos Humanos

Enlace entre el sistema de cálculo de nóminas que utilice el Organismo Operador y la plataforma ARQUOS para integrar la estructura organizacional, puestos y personal y registrar la contabilización de movimientos de nómina.



Tesorería

Registro de ingresos comerciales y otros ingresos Generación de Contra recibos y órdenes de pago con relación de CFDI Seguimientos a Deudores Diversos Autorización y Registro de pagos



Contabilidad



Contabilidad Patrimonial y Presupuestal con lineamientos CONAC, Generación automática de pólizas Contables desde módulos Arquos Comercial y Administrativo, Módulo de Información contable, presupuestal y financiera.

Requisiciones



Solicitudes de materiales, herramientas, bienes, contratos de servicios, mantenimientos a activos, comprobaciones de gastos, viáticos y caja chica.

Alertas

